

Hogyan javíttassam meg az elromlott Mio készülékeket? (ERMA)

**VIP tagnak kell lenni a szervízoldal hozzáféréshez

1. Látogasson el az alábbi weboldalra:

http://club.mio-tech.com.tw/mioclub/Member_Services/Member_Registration/F0001_Member_Registration.jsp?regionchangeto=MIO_EH



Sitemap | Kapcsolat  Mio Kelet Európa

Termékek | Támogatás | Sajtószoba | Vásárlás | A Mio-ról | Mio Club |

E-Mail

Jelszó

Mio Klub

- Regisztráció
- Azonosító visszaállítása
- Jelszó visszallítása
- Tagsági előnyök

Regisztráció

Mio Klub tagsági megállapodás

Terms of Services

ACCEPTANCE OF TERMS OF SERVICES

Please read the following terms and conditions carefully before your enrollment in and registration for Mio Club. The services regarding Mio Club ("Services") will be provided to you subject to the following Terms of Services (the "TOS"), and all terms and conditions contained and/or referenced herein or any additional terms and conditions set forth on this Website (collectively, "Terms and Conditions"). Accessing or using the Services indicates that you accept the Terms and Conditions.

Mio Technology reserves the right to update or amend the Terms and Conditions or the TOS at any time without notice to you. Such updated or amended Terms and Conditions or TOS shall be effective upon posting on this Website.

DESCRIPTION OF SERVICES

Two memberships will be available from MIO Club.

General Member

Either Mio product owners or non-Mio product users may enroll in MIO Club as a General Member for obtaining the following services, which may be updated or amended from time to time by Mio Technology without notice to you:

- New products information and important announcements;
- Free software, utility, or driver download;
- Information of special product promotional programs;
- Technical questions and solutions provided by MIO Service Team;



Mio Klub

- Regisztráció
- Azonosító visszaállítása
- Jelszó visszallítása
- Tagsági előnyök

Regisztráció

Mik a Mio Klub tagságának előnyei?

Jelenleg két elérhető Mio Klub tagság van, az alábbi leírások szerint:

Standard tagság (normál)

Ez a tagság olyanoknak ajánlott, akik még nem Mio DigiWalker termék tulajdonosok, vagy még nem regisztráltak MioDigiWalker terméküket. A belépéshez regisztráljon a Mio Klub honlapon. A sikeres regisztrációt követően a következő Mio Technology szolgáltatásokat veheti igénybe.

- Hírlevél a legújabb Mio DigiWalker termékekről, tevékenységekről és sok másról.
- Hírlevél a speciális promóciókról.
- Mio Technology szolgáltatások és támogatás adatbázis hozzáférés
- Online tájékoztató szolgáltatás

VIP tagság

Kizárólag Mio DigiWalker termék tulajdonosoknak, a VIP Mio Klub tagsághoz a Standard Mio Klub tagsággal igénybe vehető szolgáltatásokon kívül további előnyök tartoznak.

A termék sikeres regisztrálása után az alábbiakat veheti igénybe:

- Hozzáférés a legújabb Mio DigiWalker szoftverhez, alkalmazásokhoz és meghajtókhoz.
- Kiemelt műszaki segítségnyújtás.

A VIP Mio Klub tagságra való regisztrálásakor meg kell adnia a Mio DigiWalker termékének pontos adatait, beleértve a termék sorozatszámát, modell nevét, stb.

Standard tagságot szeretnék **VIP tagságot szeretnék**

Előző

Következő

2. Válassza a VIP tagságot

E-Mail

Jelszó

Belépés

Regisztráció

Azonosító / Jelszó

Profil

Termékinformációk

A Mio Klub tagságra való feliratkozás gyors és egyszerű. Kövesse az alábbi egyszerű lépéseket és pillanatok alatt tag lehet.

Kérjük, adja meg a következő adatokat:

Adja meg jelszavát *

Adja meg jelszavát újra *

Jelszó kérdés *

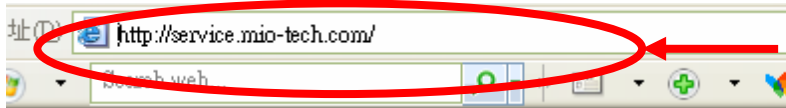
Titkos válasz *

Előző

Következő

3. Töltse ki a kért adatokat

Javítási kérelem elküldése (ERMA)



1. Látogasson el az alábbi webcímre:
<http://service.mio-tech.com/>



- ⌘ **Global**
 - > Global (English)
- ⌘ **Europe**
 - > Europe (English)
 - > Eastern Europe (English)
 - > Czech(Czech)
 - > Poland (Polski)
 - > Romania (Romanian)
 - > Slovakia(Slovak)
 - > Hungary(Hungarian)
- ⌘ **North America**
 - > America (English)
 - > Canada (English)
 - > Canada (French)

- ⌘ **Asia**
 - > China (简体中文)
 - > Japan (日本語)
 - > Korea (한국어)
 - > Southeast Asia (English)
 - > Taiwan (繁體中文)
- ⌘ **Oceania**
 - > Australia (English)

- ⌘ **Middle East**
 - > Middle East (English)

Global Support



2. Válasszon nyelvet (Hungarian)





E-mail

Jelszó

Belépés

Javítás kérése

Keresés

• Javítási szolgáltatások

- Javítási szolgáltatások
- Jótállás
- Oldja meg a problémát
- **Javítási űrlap**
- Javítás státusza

4. Válassza ki a Javítási űrlapot

• Javítási szolgáltatások

› Javítási szolgáltatások

A Mio cég összes klienseinek szükséges az RMA szám elfogadása. Mielőtt javítást szeretne, a hardver problémája ismert? Talált megoldást a Download, FAQ vagy az online Question and Answer oldalon? Ha nem százszázalekosan biztos a hardver problémájában akkor ezt megkerdezheti a Technikai forróvonalon a xxx-xxxx telefonszámon. A vonal reggel 9:00-tól este 17:00-ig üzemel. Ha az on hardver problémája ismert akkor az RMA szám elfogadása előtt, kerem olvassa el az online garancia felteteleit. Mielőtt az on terméket visszaküldene a szervizközpontba muszály regisztrálnia és kitöltenie az RMA kervenyt. Ehhez muszály, hogy meglegyen az on készüléknek a gyártási száma és a veteli bizonyíték. Kerem ezek fenymasolatát mellekelje a visszaküldendő csomagban. Az on visszaküldött garancia alatt álló terméket a javítási központba a Mio Technology Limited cég öt munkanapon belül a gondoskodik. Megtörténhet, vagy attól függ hogy az éppen adott alkatrész megtalálható-e a szerviz központban. A klienseknek fontos hogy a feladott csomag megvédve és nem megkarosultan érkezzen meg a javítási központba. Elnézést kerünk ha nem tudunk nehezen beszerezhető elemeket mint például LCD, alaplap...stb beszerezni a javításközpont számára, mert ez időbe telik.

3. Kattintson a Javítás kérése gombra

Belépés (Login)



E-mail

Jelszó

Belépés

Keresés



Belépés

5. Írja be az e-mail címét és jelszavát (VIP tagság). Az ERMA csak VIP tagoknak elérhető szolgáltatás. Amennyiben nem VIP tag, kattintson az oldal alján a Legyen tagja gombra (Lásd lent **)

E-mail

Jelszó

Belépés

**

Legyen tagja

Jelszó újrakérés

Javítási főképernyő

6. Töltse ki a javítási adatokat

Csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni!

Például:

- * Az ügyfél neve
- * e-mail
- * Telefon 1:
- * Átvételi cím
- * Irányítószám
- * Szállítási cím
- * A szállítás száma
- * Termékmodell
- * Terméksorozat
- * Tünet

készülék készülékek

Az ügyfél alapinformációi - * Ki kell tölteni

* Az ügyfél neve: Keresztnév * Vezetéknév

* Javítás felhasználói e-mail: *

* Telefon 1:

Telefon 2:

* Ország: Hungary

* Átvételi cím:
[Kérem az irányítószámot töltsse ki rendszeren](#)

* Irányítószám:


* Átvételi dátum: Hónap : 3 Nap : 4 Év : 2008 Reggel
Fontos értesítés: A csomagok átvétele csak hétfőtől péntekig lehetséges. Hétfőn és ünnepnapokon zárva vagyunk. Köszönjük a megértésüket

* Szállítási cím:

* A szállítás száma:

* Szállítási dátum: Hónap : 3 Nap : 7 Év : 2008 Reggel
A szállítás határideje legalább 5 nap

Az áruszámla címét:
[Számzási cím](#)



Javítás visszaigazolása

Erősítse meg az információkat

| Tárgy | Dátum |
|-------------------------------|-----------------------|
| Az ügyfél neve : | hufrankly |
| Javítás felhasználói e-mail : | frankly.hu@mic.com.tw |
| Telefon 1 : | miotest |
| Telefon 2 : | |
| Ország : | Hungary |
| Irányítószám : | test |
| Átvételi cím : | test |
| Termékmodell : | C720 |
| Terméksorozat : | 10010010010 |
| Átvételi dátum : | 2008-3-4 Reggel |
| Szállítási cím : | miotest |
| A szállítás száma : | miotest |
| Szállítási dátum : | 2008-3-7 Reggel |
| Az áruszámla címet : | |
| Számlaszám : | |
| Tünet : | Mio test |
| Megjegyzés : | Pauline test |

7. Űrlap elküldése

Ellenőrizze le, hogy halad a javítás



Otthoni szolgálat

Mio termékek honlapja

Válassza ki a területet



Újdonságok

Adatfelhívás

Gyakori kérdések

FAQ

Javítás kérése

Üdvözljük frankly

Kijelentkezés

Keresés

Javítási szolgáltatások

- Javítási szolgáltatások
- Jótállás
- Oldja meg a problémát
- Javítási úrlap
- Javítás státusza**

Javítás státusza

Javítás státusza

Összesen - 1 Eredmény

| ERMA sz. | ERMA gyártási dátuma | Sorozatsz. | Jelenlegi státusz |
|------------------|----------------------|-------------|-------------------|
| ERMA200803035056 | 2008/03/03 | 10010010010 | Alkalmazott |

8. Végezetül várjon amíg a Mio házhoz megy a hibás készülékért, majd a javítottat visszaviszi.



MioHelper